

A low-angle photograph of a massive, ancient tree with thick, gnarled roots and a dense canopy of green leaves. A bright sunburst effect is visible in the center of the canopy, creating a starburst pattern of light rays. The tree's trunk and roots are highly textured and weathered.

**Crecer**

**El futuro sostenible  
lo hacemos HOY**



# El futuro sostenible lo hacemos HOY

En Crecer tenemos un compromiso con el desarrollo sostenible, por lo que es un aspecto presente y transversal dentro de nuestra estrategia empresarial. En ese sentido, la Sostenibilidad hace parte de nuestros focos de actuación, lo que, sumado al cumplimiento de nuestros principios corporativos, nos da coherencia en las relaciones que establecemos y mantenemos con nuestros grupos de interés, generándoles valor y creando lazos de confianza.

Luego de 23 años de operaciones, Crecer administra el ahorro previsional individual de más de 1.8 millones de salvadoreños. Apoyar a las personas y sus familias en el logro de sus metas y sueños de vida implica una enorme responsabilidad y nos motiva a entregar una gestión experta del ahorro y la inversión. Nuestro deseo de estar cada vez más cerca de nuestros clientes nos moviliza para ofrecer y fortalecer continuamente más y mejores herramientas tecnológicas para su atención y para entregarles información valiosa, para que puedan tomar las mejores decisiones hoy y construir, a partir de ello, el futuro con el que sueñan.

Gestionamos con responsabilidad el ahorro; Entendemos el impacto de nuestras acciones y decisiones hoy como garantía de un mejor futuro para todos, a través de mecanismos de inversión que consideran criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno Corporativo)

Somos conscientes de la relevancia de nuestra actividad dentro del desarrollo y crecimiento económico del país, por lo que buscamos activamente entablar conversaciones con distintos miembros de la sociedad y participamos activamente en dinámicas públicas que promueven sistemas pensionales y mecanismos de ahorro sostenibles e incluyentes.

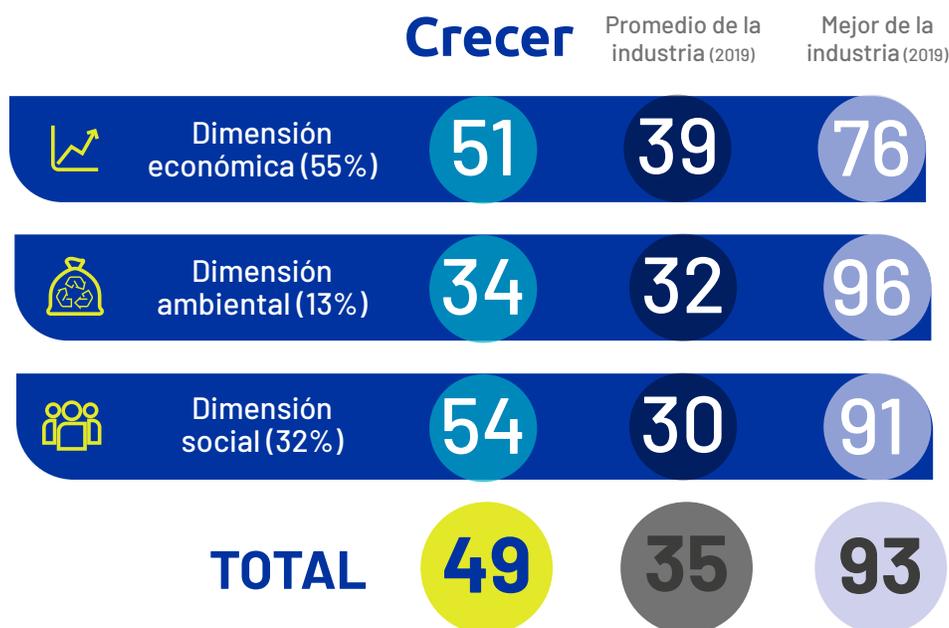
Creemos que para ser sostenibles y permanecer en el tiempo, es necesario equilibrar en nuestras decisiones, tanto la gestión del negocio como el impacto social y el cuidado del medio ambiente. Las prácticas que aplicamos en estos ámbitos son transferidos desde nuestro accionista, Protección, quien a su vez, las nutre con prácticas referentes de su accionista relevante: Sura Asset Managemet.

Ruth de Solórzano  
Presidente Ejecutiva

## I. Autodiagnóstico y focos de actuación

Para el 2020, Crecer desarrolló un ejercicio interno basado en el cuestionario del sector de Servicios Financieros Diversificados del Dow Jones Sustainability Index, mediante el cual evaluó sus prácticas en las dimensiones económica, social y medioambiental. Este ejercicio, no auditado pero acompañado por terceros, especialistas en la temática

y evaluado por un independiente, permitió a Crecer, conocer su posición respecto de la media de la industria y contar con una hoja de ruta para la gestión y el mejoramiento de su desempeño. Respecto de las dimensiones económica, ambiental y social, se determinaron los siguientes resultados:



\*Los porcentajes detallados para cada dimensión, representan el peso que tiene cada una en la calificación del índice. Los datos de promedio y mejor de la industria corresponden al año 2019.

A partir de los puntajes logrados en el autodiagnóstico, se han definido acciones para el abordaje de brechas con el objetivo de mejorar nuestras prácticas.

Adicionalmente y con el fin de gestionar nuestra estrategia, tácticas y prácticas, se consideran 4 pilares de actuación, los cuales están alineados con nuestro accionista y a partir de ellos, compartimos los principales resultados de la gestión de las acciones en dichos focos.

## 4 Focos de actuación



**Cuidamos los recursos**



**Creamos capacidades para el desarrollo**



**Fortalecemos la institucionalidad**



**Acompañamos tus decisiones**



## 1 Cuidamos los recursos

Analizamos las decisiones de inversión, garantizando el cuidado del entorno y el desarrollo de la sociedad. Se busca lograr rendimientos financieros competitivos y generar un impacto positivo en lo social y ambiental.

En lo relativo a Finanzas Sostenibles, Crecer ya se encuentra en el proceso de implementación de una política para la aplicación de criterios ESG (Environmental, Social and Governance) tanto para las inversiones del Fondo de Ahorro para el Retiro, como los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario. Se aplican, actualmente, criterios de exclusión para las inversiones y se trabaja en temas de gestión de controversias.

Respecto a la Dimensión Ambiental y de Ecoeficiencia: se ha avanzado en la cobertura de la medición de indicadores ambientales (superior al 75%) y consumos de diversas variables consideradas en el Índice Dow Jones, por ahora no validadas por un tercero independiente. Se está en el proceso de fijar metas para 2021.



## 2 Creamos capacidades para el desarrollo

Fomentamos el conocimiento y abrimos caminos para el crecimiento a través de la generación de habilidades y competencias.

Creamos iniciativas que entregan capacidades en empleabilidad, educación e inclusión financiera.

Nuestro objetivo es contribuir a que las personas adquieran habilidades que les permitan crecer, alcanzar metas, tomar decisiones informadas, aprovechar las oportunidades del entorno y ser más competitivos. En foco de actuación consideramos:

### Empleabilidad y Emprendimiento.

- a) Durante el 2020, se apoyaron iniciativas de empleabilidad y emprendimiento como el Diplomado Joven con Valor, iniciado desde 2019 y que concluyó exitosamente su programación y graduó una nueva generación, luego de ajustarse a las nuevas

modalidades producto de la pandemia. Asimismo, se inició el apoyo del programa Joven Súper Pilas, mediante la definición de un convenio con World Vision, institución que opera dicho programa.



# 22

## Graduados

en la 7ª generación de Joven con Valor 2020 y un total de 136 jóvenes graduados en total en todo los años de apoyo a esta iniciativa.



# 344

## Jóvenes

beneficiados en 2020 en el programa Jóvenes Súper Pilas de World Vision

## Inclusión financiera.

- b) Entendemos que impactamos en la inclusión financiera mediante la entrega de herramientas para que las personas tengan acceso a soluciones y servicios financieros útiles, de calidad y asequibles que correspondan a sus necesidades y generen bienestar.

Crecer está comprometida con la generación de bienestar para los salvadoreños. Al ser una organización experta en ahorro, inversión y pensiones, se considera importante ofrecer nuevas y distintas opciones de ahorro e inversión que se adapten no sólo a distintos perfiles de personas, sino a otros objetivos más allá del pensional. Por tanto, diversificamos nuestra oferta de soluciones, lanzando nuestra primera solución de ahorro previsional voluntario, llamado Plan Dinámico, contribuyendo a que los ciudadanos tengan más opciones para tomar acción sobre su futuro financiero a través del ahorro y la inversión.

El Plan Dinámico es una solución accesible pues considera opciones para abrir una cuenta con \$25. Este monto es altamente accesible si se compara con otras alternativas comparables que se ofrecen localmente.

### Plan Dinámico

Crecer ya cuenta, desde julio 2020, con su primera solución de Ahorro Previsional Voluntario: el Plan Dinámico del Fondo APV Balanceado



## 3 Fortalecemos la institucionalidad

Trabajamos de la mano con organizaciones, instituciones y autoridades para conformar un espacio de análisis sobre los temas relevantes para la sociedad y las personas en relación con las áreas de pensiones, ahorro e inversión para contribuir con el desarrollo de dichas industrias, aportando conocimiento y experticia para que pueda ser considerada en la definición de políticas públicas o normativa aplicable.

Durante el 2020, Crecer participó en las actividades realizadas por distintos gremios e instituciones con el fin de entregar herramientas a sus sectores asociados con mejores prácticas, análisis de impactos por efectos del contexto económico y social, información sobre el comportamiento económico de sus sectores, análisis del impacto de la pandemia, entre otros.

### Contribución con la discusión de normativa previsional.

- a) Se participó activamente en el análisis y generación de recomendaciones para la formación de la normativa secundaria del Sistema de Ahorro para Pensiones,

propuesta por el Banco Central de Reserva con el fin de establecer los mejores mecanismos para continuar operativizando los cambios de Ley de 2017 y para enfrentar el desafío impuesto por la pandemia, que urgió de la toma de decisiones para la transformación de los procesos y la flexibilización de requisitos, como por ejemplo, la suspensión del requisito de comprobación de sobrevivencia para pensionados.



Se aportó opinión experta sobre las propuestas de normativa secundaria, enviadas por las autoridades, realizando sugerencias para agilizar los trámites y proponer flexibilizaciones para los trámites de los clientes.

### Alianza por la Ética y la Transparencia

- b) En 2020, Crecer, junto a ASESUISA y Banco Agrícola, firmaron un convenio con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, para la conformación de la Alianza por la Ética y la Transparencia (AET) que busca promover espacios junto con la academia para compartir conocimiento y dar a conocer prácticas de actuación ética y de transparencia que fortalezcan la institucionalidad del país, ejerciendo un buen gobierno corporativo y administración pública orientada al bienestar de los ciudadanos.

AET realizó 2 conferencias en las que se contó con presencia de distintas organizaciones e instituciones del sector público y privado.



**2 eventos de AET en los que se contó con expositores internacionales de gran experiencia y un auditorio diverso de representantes del sector público, privado y académico.**



## 4 Acompañamos tus decisiones

En Crecer promovemos la toma de decisiones que impacten el bienestar desde hoy, para la construcción de un futuro mejor. Queremos acompañar las decisiones de las personas, a lo largo de su ciclo de vida.

De esta manera, las acciones se enfocan en tratar de acercarnos cada vez más a sus expectativas y necesidades a partir de las soluciones que entregamos como compañía.

Con el fin de brindar acompañamiento, contamos con un modelo de asesoría integral que entrega a las personas información valiosa en la toma de conciencia sobre su situación actual, a la luz de su situación financiera, el marco legal previsional y le permite explorar y definir metas de mediano y largo plazo, cuantificarlas y definir una estrategia para para su consecución.

Para su asesoría integral, Crecer ha puesto a disposición de cualquier persona, en su sitio web, herramientas digitales que habilitan a los usuarios a tomar conciencia de su situación, mediante un diagnóstico de salud financiera y una calculadora que le permite dimensionar una meta de vida.



**+1800**  
personas

que recibieron una asesoría integral

**3 herramientas digitales públicas que revelan información para la toma de decisiones**

# Inversión Social

Crecer tiene los siguientes propósitos en sus acciones de inversión social:

- **Bienestar integral del adulto mayor y pensionado**  
**Crecer:** Crecer Siempre Activo
- **Educación:** financiera, previsional, para el empleo y el emprendimiento
- **Fortalecimiento institucional**

## Crecer Siempre Activo

- a) Es la transformación digital del Club de Pensionados de Crecer en 2020. Frente al contexto de la pandemia y con el objetivo de acatar las medidas sanitarias decretadas, se suspendieron las actividades de recreación y aprendizaje presenciales y se enfatizó en la entrega de servicios y orientación digitales y remotos a los pensionados, por lo que se integró al personal en los esfuerzos de contacto y entrega de servicios. En paralelo, se trabajó en la migración de las actividades a modalidad digital, logrando que al cierre del año, Crecer contara con una nueva versión de su iniciativa y se lanzó el sitio Crecer Siempre Activo, alojado en el sitio web.

En este esfuerzo y con el acompañamiento de nuestro accionista, pusimos a disposición, dentro de nuestro sitio Crecer Siempre Activo, la sección Estar Bien en Casa, que es una robusta plataforma de contenidos y desde la cual, los adultos mayores, pensionados y cualquier persona, tienen acceso a un

amplio repositorio de recursos de aprendizaje y esparcimiento. Asimismo, para el cierre del 2020, el total de actividades orientadas a adultos mayores y pensionados, incluyendo las presenciales realizadas, previo a la cuarentena, beneficiaron a 7 mil personas, mediante actividades de terapia ocupacional, charlas médicas presenciales, donativos de lentes de visión sencilla, entre otras acciones.



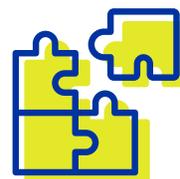
**+9000**  
vistas

a tan sólo un mes del lanzamiento de la plataforma Crecer Siempre Activo y Estar Bien en Casa



**+783**  
actividades

desarrolladas en las áreas de recreación, salud preventiva, aprendizaje y apoyos a pensionados.



**+2800**  
pensionados

participando en actividades presenciales, previo al inicio de la cuarentena.

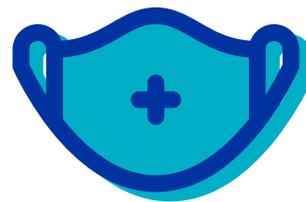
## Apoyo para enfrentar la pandemia y los desastres naturales

- b) Sin duda el 2020, fue uno de los años más desafiantes para El Salvador y el mundo entero al tener que enfrentar la propagación acelerada del virus COVID-19. Sumado a este impacto, el país también se vio afectado por tormentas tropicales de gran magnitud que afectaron a poblaciones vulnerables. En este contexto, Crecer se unió a los esfuerzos de muchos sectores mediante distintos aportes en especie por un valor de más de \$80 mil, en las siguientes actividades:



# 1

Donativo de un total de 21,200 implementos de bioseguridad para hospitales: mascarillas NK95, guantes y batas protectoras, todos los materiales certificados para la protección de personal médico de 3 de los hospitales receptores de pacientes con síntomas COVID-19



# 2

En alianza con ASESUISA y la Fundación SURA, se entregaron mascarillas a personal policial para su protección en las labores de asistencia a la población durante la cuarentena. Además se realizó el donativo de:

## 5,300

canastas alimentarias

e implementos de bioseguridad para familias en comunidades vulnerables, afectadas por la cuarentena por COVID-19 (al no poder salir de sus hogares para realizar su microactividad comercial de subsistencia).

## 976

familias

afectadas por los fenómenos climáticos Amanda y Cristóbal fueron beneficiadas con la entrega de canastas alimentarias.

## 3,000

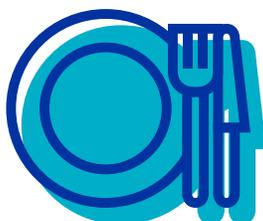
mascarillas

para personal de la Policía Nacional Civil (PNC)



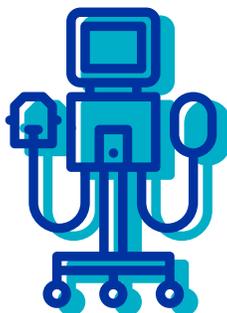
3

Se apoyó a Cruz Roja Salvadoreña para el mantenimiento de sus operaciones



4

Se apoyó a la Institución Carmelitas para la compra de cereales para atención de comedor para personas en situación vulnerable



5

Donativo de 22 ventiladores mecánicos: Crecer, en conjunto con ASESUISA, Banco Agrícola y dos representantes más del sector privado salvadoreño donaron 22 ventiladores mecánicos para la atención de pacientes críticos en 3 hospitales designados para el tratamiento de pacientes con COVID-19. El aporte conjunto de esta iniciativa, Impacto Colectivo, fue de \$550 mil dólares.

# Reconocimientos y Certificaciones 2020- 2021



Empresas con Mejor  
Reputación Corporativa  
y Ética. Revista Summa,  
Septiembre de 2020.



Uno de Los Mejores  
Lugares para Trabajar Para  
Jóvenes Profesionales.  
Ranking Employers for  
Youth, junio 2020.



18 años con una de las  
mejores calificaciones  
de riesgo. Calificación  
EAA- por Fitch Ratings,  
informe octubre 2020.



Empresa Grandiosa por  
su Talento Humano  
Revista Summa, enero  
de 2021

